

公表:令和6年 3月 11日

事業所名 Tomo de coco 保護者等数(児童数) 37 回収数 33 割合 89.1 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1		1		子どもたちが十分なスペースで活動できるように環境調整を行っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30			3	<ul style="list-style-type: none"> ・素人では判断できませんが、子どもが楽しく通って苦手が少なくなってきたのを見ると適切だと思います。 ・見やすい位置に先生の名前があると良いと思った ・保育所に送り迎えのためどんな人がいるかは知らない。 	「今日の先生」というボードにその日の職員の名前と顔写真を事業所入口にて掲載しておりますが、より見えやすい位置になるよう調整してまいります。また、ホームページにてスタッフ紹介を公表しておりますのでご確認ください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・入所してすぐは、トイレに敏感になっていた時だったのですが、場所も分かりやすく(本人に)明るくて良かったです。 	事業所室内を左右で静と動のスペースを分け、カーペットを色分けすることで構造化を図っています。また、バリアフリー構造になっています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいに整理されてます。 	毎日の清掃・消毒により、清潔維持に努めています。また、机や椅子などお子様が触れる箇所の消毒を随時行っています。
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32				1		保護者様とお話をさせていただき、お子様にはアセスメントをさせていただいた上で計画作成をさせていただいております。
⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30				3	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援や地域支援が良く分かりません。手続きが必要なのでしょうか？ 	保護者様の手続等は必要ありません。お子様に応じた項目を当事業所で設定し、計画を作成しています。

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31			2	・先日、公園で子供が今までできなかった遊具で遊べるようになっていたので、驚きました。数日前にトモデココの運動療育プログラムで、子供が平均台のバランス感覚がよくなったとほめていただいたばかりだったので、とても嬉しい出来事でした。	計画に応じた支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32			1		お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	1	17	・入所して、そういう活動イベントをまだ経験していないから ・意見することは、ありません。	地域のお子様との交流と専門療育を両立するため、保育所と当事業所の並行保育を実施しております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1		1		運営規程・利用者負担等についても契約時ご説明させていただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	29	1		3		ガイドラインに基づいた計画作成を行い、保護者様からの同意を得ています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	4	3	7	・時間にゆとりがないので聞いても覚えてなかったりもったいないことになっているので文書で欲しかったです。 ・指導やこういうことがあるときはこうするというアドバイスをまだ聞いてないため ・ペアレント・トレーニングに参加したことがないため機会があれば参加させて頂きたいです。 ・特に何も言われたことはない。 ・お話する機会が少ないので利用している様子はわかりませんが、持ち帰るプリントと子供の話を聞いて楽しく学ばせてもらっていると感じています。 ・意見することはありません	事業所内のペアレント・トレーニングは行っておらず、職員が県内関係機関の主催するペアレント・トレーニング研修に参加出来るよう調整していきます。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	26	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「こちらから連絡します。」と言われて連絡の無いことが2回あった。そこは改善してほしい。 ・送迎を利用しているので先生と話す機会はなかなかない。 ・毎回本人の様子(頑張っていたことできる様になったこと…)を丁寧に伝えてくれていて、とても嬉しい。課題に向けて、家庭でも取り組める様なかんたんな方法を伝えてくれるので本人と一緒に家でもできるのでとても良い。 ・子どものその日ががんばったことなどはその都度報告して下さるが、課題としてはあまり。 ・保育所の先生にたまにきくが特にならない。 ・お話する機会が少ないので利用している様子はわかりませんが、持ち帰るプリントと子供の話を聞いて楽しく学ばせてもらっていると感じています。 	随時職員間での情報共有を徹底し、保護者様との共通理解ができるよう努めてまいります。保護者様が送迎される場合は、送迎時に活動の様子や課題を共有しております。保護者様のご希望により事業所内相談支援を行っておりますのでご活用ください。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが希望をすれば時間をとってもらえると思うが、定期的ではない。 ・保育所の先生にたまにきくが特にならない。 ・お話する機会が少ないので利用している様子はわかりませんが、持ち帰るプリントと子供の話を聞いて楽しく学ばせてもらっていると感じています。 	モニタリングの際に面談や話し合いをさせていただいておりますが、保護者様のご希望により事業所内相談支援を行っておりますのでご活用ください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ふだんから他の保護者さんと会話することがないので保護者同士というのはほぼつながりがありません。 ・保護者会など、もう少し増やしてもらえると他の保護者さんとの交流がもてると思います。 ・保護者会に参加させていただくと、同世代のお子様の保護者の方と交流させていただけるので、自分の心配事や困り事が解消されますので、次回の保護者会を心待ちにしています。 ・先日の研修会では保護者の方とも話しができて良かった。 ・参加したことがないのでわからない ・あまり参加する機会がないので把握していない。 	保護者様のアンケートを基に第1回・2回と「Tomolに育つ会(保護者会)」を開催しております。年に2回実施していく方向でございます。開催後のアンケートをもとに、お母様だけにとどまらず、様々な保護者様が参加できるように運営してまいります。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書作成の時あおばの社の方に聞くくらいでトモココさんからは分からない。 ・急な変更(利用日)や放課後デイの利用についても丁寧に対応して頂き助かっています。 ・意見なし 	個別相談のお申し出がございましたら、迅速に日時を設定し、適切な対応をさせていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・質問が良く分からない ・定期連絡がある訳ではないので分からない。 	保護者様には、情報交換等を行うために事業所内相談支援をご利用いただけますようお願い申し上げます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタで我が子の後ろ姿を見つけれらるとちよつとうれしくなっています。色々な研修やイベントをしているのを見ると改めて専門ってすごいなと思います。 ・LINEで把握は少ししている ・意見なし 	毎月お配りさせていただいている「Tomo de cocoだより」を始めofficial LINEやInstagram等のSNSで、引き続き活動やイベント情報、連絡事項の発信をまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1		3		個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2		8	<ul style="list-style-type: none"> ・入所した時に災害時の避難場所などは説明して頂きましたがそれ以外は分かりません。 	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		11	<ul style="list-style-type: none"> ・自分が知らないだけかと思えます。 ・子供たちの活動時に避難訓練があると、いざと言う時にパニックにならないと思います。 ・幼稚園の避難訓練に参加できない事が何度もあったので、先日の避難訓練は子供にとって、大変貴重な経験でした。有難うございます。 	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。

満足度	② 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		<ul style="list-style-type: none"> ・もっと通いたいと子どもが言ってくれてるのでとても良い場所なんだと実感しています。 ・いつも行くのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。全体に人数が増えて回数が少ないのが少し不満に思ってるみたいです。 ・同じ幼稚園に通うお友達も通所しており、一緒に時間に「勉強する事が楽しい」「プリントが楽しい」「トモデココ、楽しいから休みたくない」と本人が言っています。 ・とても楽しみにしている。月・木の参加ですが、曜日を覚えるきっかけになっています。 ・トモデココに行く日を毎回楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。工作をつくると、トモデの先生にあげるとよくいっています。 ・トモデココ大好き！！ ・と言って利用する日を楽しみにしています ・意見なし 	今後も楽しみにしていただけるように努力してまいります。
	③ 事業所の支援に満足しているか	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。今まで苦手だったことも少なくなってきたり出来ることが増えたりとても成長を感じられ助かっています。 ・子供への声かけやアドバイス、保護者への声かけがどの先生も丁寧で優しく、素晴らしいと思います。子供が小学校や中学校や高校に進学しても、できる事なら通わせていただきたい療育先です。 ・できることも増えたり、がんばりを認めてもらえる場所がありとても感謝しています。 ・カリキュラムも良いし、子どもも気に入っているのも良いと思います。 ・どの先生も、声をかけやすく、子どもたちにもていねいに接してくれているので満足です ・トモデココ大好き！！ ・と言って利用する日を楽しみにしています 	お子様の発達を促すため最大限の努力を続けてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。